Doktor GSM

CHECKLISTA KLIENTA

Co zrobić z telefonem przed oddaniem do serwisu w Warszawie?

Odhacz wykonane kroki. Dzięki temu przyjęcie telefonu i diagnostyka przebiegną sprawniej, a Twoje dane będą lepiej zabezpieczone.

- [ ] **1. Wykonaj kopię zapasową**
  Zapisz zdjęcia, kontakty, dokumenty i ważne pliki w iCloud, Google One albo na komputerze.

- [ ] **2. Poczekaj na zakończenie synchronizacji**
  Sprawdź, czy ostatnie zdjęcia, notatki i komunikatory zdążyły się zsynchronizować z chmurą.

- [ ] **3. Opisz usterkę możliwie dokładnie**
  Zapisz, kiedy problem występuje, co działo się przed awarią i czy telefon upadł, został zalany lub był wcześniej naprawiany.

- [ ] **4. Zrób zdjęcia stanu urządzenia**
  Sfotografuj ekran, ramkę, tył obudowy i widoczne uszkodzenia. Zanotuj model oraz numer seryjny lub IMEI.

- [ ] **5. Zadbaj o prywatność i konta**
  Nie podawaj hasła do konta Apple ani Google. Usuń karty płatnicze z portfela cyfrowego. Funkcję Znajdź wyłącz dopiero po uzgodnieniu z serwisem, jeśli wymaga tego zakres naprawy.

- [ ] **6. Zdejmij etui i zbędne akcesoria**
  Kartę SIM wyjmij, jeśli nie jest potrzebna do diagnostyki zasięgu. Nie zostawiaj w etui kart, dokumentów ani gotówki.

- [ ] **7. Ustal sposób wykonania testów**
  Nie zapisuj kodu blokady na kartce w etui. Jeśli test wymaga odblokowania telefonu, ustal bezpieczny sposób dostępu przy przyjęciu urządzenia.

- [ ] **8. Zabierz tylko potrzebne dodatki**
  Ładowarkę, przewód lub inne akcesorium przynieś wtedy, gdy zgłaszany problem może być z nim związany.

TELEFON PO ZALANIU?

Wyłącz go, odłącz przewody i nie ładuj. Nie używaj ryżu, suszarki, źródła ciepła ani sprężonego powietrza. Dostarcz telefon do serwisu możliwie szybko.

DOKTOR GSM
ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa
Serwis telefonów Warszawa • Targówek • od 2005 roku

538-548-558
doktorgsm.pl