

Jak bezpiecznie wysłać konsolę do serwisu

Checklista krok po kroku dla klientów Doktor GSM



Jak bezpiecznie wysłać konsolę do serwisu

Praktyczny przewodnik przygotowania przesyłki do Doktor GSM

Jeśli wysyłasz konsolę do naprawy, warto przygotować ją tak, aby dotarła bezpiecznie i bez zbędnych problemów w transporcie.

Ten poradnik pokazuje, jak spakować urządzenie krok po kroku, aby ułatwić diagnostykę i ograniczyć ryzyko uszkodzeń.

Cel: po wykonaniu tych kroków będziesz mieć dobrze zabezpieczoną konsolę, gotową do wysyłki do Doktor GSM.

Adres do wysyłki:

Doktor GSM – Serwis Konsol Warszawa

ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa | tel. 538 548 558 | doktorgsm.pl

Działamy od 2005 roku. Darmowa diagnoza. Gwarancja na naprawy.

1. Kopia zapasowa Zapisz stany gier i ważne pliki w chmurze lub na dysku zewnętrznym. Najlepiej zrobić to przed wysyłką.	2. Wymij akcesoria Usuń nośniki, gry, pady i przewody, jeśli nie są potrzebne do diagnozy. Spakuj je osobno, aby niczego nie uszkodzić.	3. Owiń folią Zabezpiecz konsolę kilkoma warstwami folii bąbelkowej. Szczególnie chroń narożniki i porty.
4. Wybierz karton Weź mocne pudełko większe od konsoli o kilka centymetrów z każdej strony. Unikaj kartonów miękkich i zgniecionych.	5. Wypełnij luz Dodaj wypełniacz, który unieruchomi urządzenie w środku. Po zamknięciu nic nie powinno się przesuwać.	6. Dodaj opis usterki Włóż krótką notatkę z imieniem, numerem i opisem problemu. To przyspieszy diagnozę po odbiorze paczki.
7. Zaklej karton Zamknij paczkę mocną taśmą pakową na wszystkich łączeniach. Wzmocnij górę, dół i boki.	8. Zrób zdjęcia Sfotografuj zapakowaną konsolę i zamknięty karton przed nadaniem. Zachowaj zdjęcia na wypadek reklamacji.	9. Wyślij i zgłoś Nadaj paczkę z numerem do śledzenia i prześlij go do Doktor GSM. Wyślij numer SMS-em lub przez WhatsApp.

Checklista przed nadaniem paczki

- ☐ Kopia zapasowa danych wykonana
- ☐ Wyjęta karta SD / M.2 / pamięć
- ☐ Wyjęte płyty / kartridże / gry
- ☐ Wyjęte pady i akcesoria
- ☐ Konsola owinięta folią bąbelkową
- ☐ Karton odpowiednio dobrany
- ☐ Wnętrze kartonu wypełnione bez luzu

- ☐ Dołączona karteczka z opisem usterki
- ☐ Karton zaklejony taśmą pakową
- ☐ Zrobione zdjęcia paczki przed nadaniem
- ☐ Numer przesyłki przygotowany do wysłania

Uwaga — nie wysyłaj konsoli wyłącznie w oryginalnym pudełku producenta. Samo opakowanie detaliczne nie zapewnia wystarczającej ochrony, jeśli nie jest dodatkowo umieszczone w mocniejszym kartonie zewnętrznym.

Praktyczna wskazówka — wybierz przesyłkę z numerem do śledzenia, a przy droższych urządzeniach rozważ ubezpieczenie paczki. To prosty sposób, aby zwiększyć bezpieczeństwo wysyłki.

